



FORMATO PARA RECLAMACION DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COMERCIALIZADORA FRESMAR SAS

Código FO-SIG-21

Versión 02

Vigencia 24/01/24

Página 1 de 1

FECHA _____ CIUDAD _____

NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR O REPRESENTANTE DE LOS DATOS PERSONALES

APELLIDOS _____ NOMBRE _____

TIPO DE IDENTIFICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO

CÉDULA DE CIUDADANÍA

CÉDULA DE EXTRANJERÍA

PASAPORTE

OTRO TIPO DE IDENTIFICACIÓN ¿Cuál? _____

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN _____

NÚMERO DE MATRÍCULA MERCANTIL (SI APLICA) _____

NÚMERO DE CONTACTO _____

DIRECCIÓN (POSTAL O ELECTRÓNICA) _____

TIPO DE RELACIÓN Cliente Proveedor/Contratista Empleado
 Otro ¿Cuál? _____

DATOS PERSONALES QUE SON MOTIVO DEL RECLAMO

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS QUE DAN LUGAR AL RECLAMO

DESEA ADJUNTAR ALGUN DOCUMENTO QUE DEMUESTRE LOS ANTERIORES HECHOS

SI NO

TIPO DE OPERACIÓN QUE DESEA HACER CON SUS DATOS

ACTUALIZACIÓN

CORRECCIÓN

SUPRESIÓN

FIRMA _____

El presente formato para efectos de cumplimiento se encuentra disponible para su descarga en www.fresmar.com, así como también las políticas de tratamiento de datos de conformidad con la ley 1581 de 2012 por la que se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Para la validez y atención del reclamo el formato debe estar diligenciado en su totalidad y firmado por el titular o en su defecto por el representante de los datos. El formato de reclamación diligenciado debe ser enviado al correo oficialdecumplimiento@fresmar.com o direccionado a la oficina principal ubicada en la Cra 16 No 79-34 y 79-36 Avda Simón Bolívar La Romelia Dosquebradas. De tener dudas al respecto comunicarse a la línea de atención habilitada +57 313 270 3121.

IMPORTANTE: Si el reclamo resulta incompleto, COMERCIALIZADORA FRESMAR S.A.S solicitará al interesado la subsanación del reclamo dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, si transcurridos dos (2) meses no se presenta la respuesta, se presume que se desiste del reclamo.